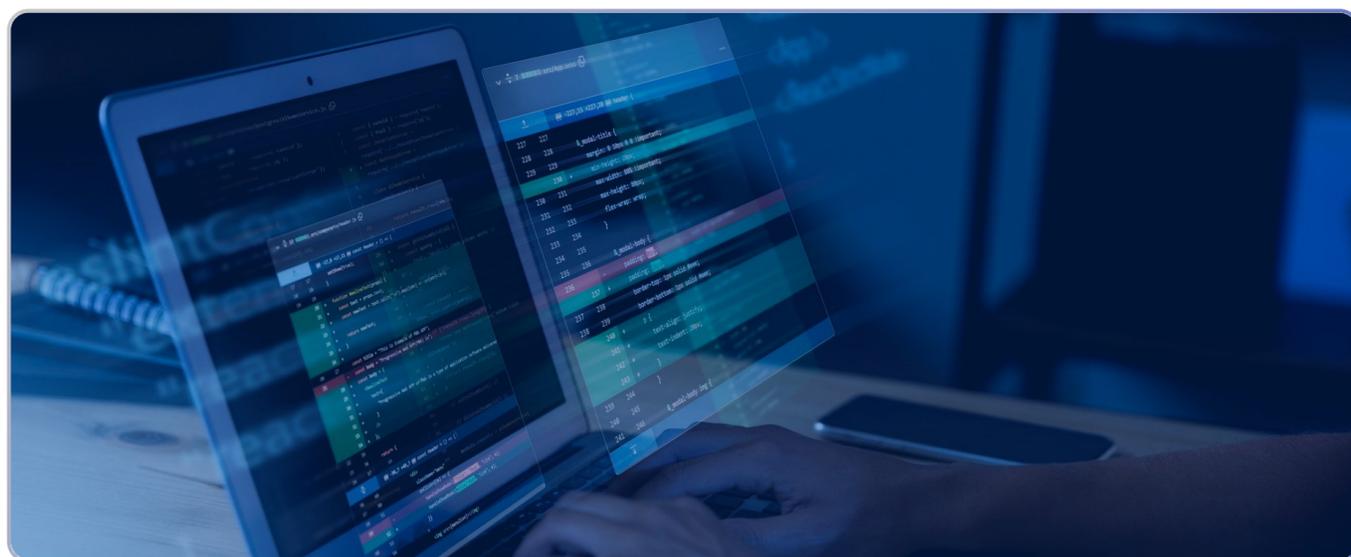




# О КОМПАНИИ

ООО "AVTECH CUSTOMER SERVICE" – инженеринговая компания в новом формате качества.

**Наша компетенция: подбор, проектирование, комплексная поставка и интеграция систем бесперебойного питания, сборка и монтаж серверного оборудования и обеспечение его бесперебойной работы, организация в комплексе стабильного функционирования Вашей IT инфраструктуры, оргтехники и систем видео наблюдений.**



Помогаем бизнесу и государственным структурам создавать и внедрять персональные IT-решения.

01

Охватываем всю Вашу техническую инфраструктуру, снимаем головную боль, держим всё в исправном состоянии.

02

Оказываем профессиональный сервис высокого качества, который соответствует потребностям бизнеса клиентов

03

# ООО "AVTECH CUSTOMER SERVICE"

Интегратор лучших и инновационных решений, аутсорсинг и сервис инфраструктуры полного цикла

## 01

### **ИСТОЧНИКИ БЕСПЕРЕБОЙНОГО ПИТАНИЯ**

Услуги проектирования, обслуживания, диагностики и ремонта систем бесперебойного питания

## 02

### **СЕРВЕРНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ**

Установка, настройка, мониторинг и подготовка окружения под проекты любой сложности

## 03

### **КОМПЬЮТЕРЫ**

Установка, настройка, обслуживание и ремонт компьютерной техники любой сложности

## 04

### **IP ТЕЛЕФОНИЯ**

Настройка, администрирование абонентского списка, подключение внешних линий связи

## 05

### **СЕТИ И КОММУНИКАЦИЯ**

Настройка, администрирование, диагностика маршрутизаторов и коммутаторов, настройка локальной сети и сетевых хранилищ

## 06

### **ПЕЧАТНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ**

Ввод в эксплуатацию, техническое обслуживание принтеров и другой копировальной техники, закупка и замена расходных материалов

## 07

### **ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ**

Монтаж, настройка, техническое обслуживание камер видеонаблюдения и видеорегистраторов

## 08

### **ЭЛЕКТРИКА**

Шеф-монтаж и абонентское обслуживание электросетей и узлов офисов

# Сервис ИБП

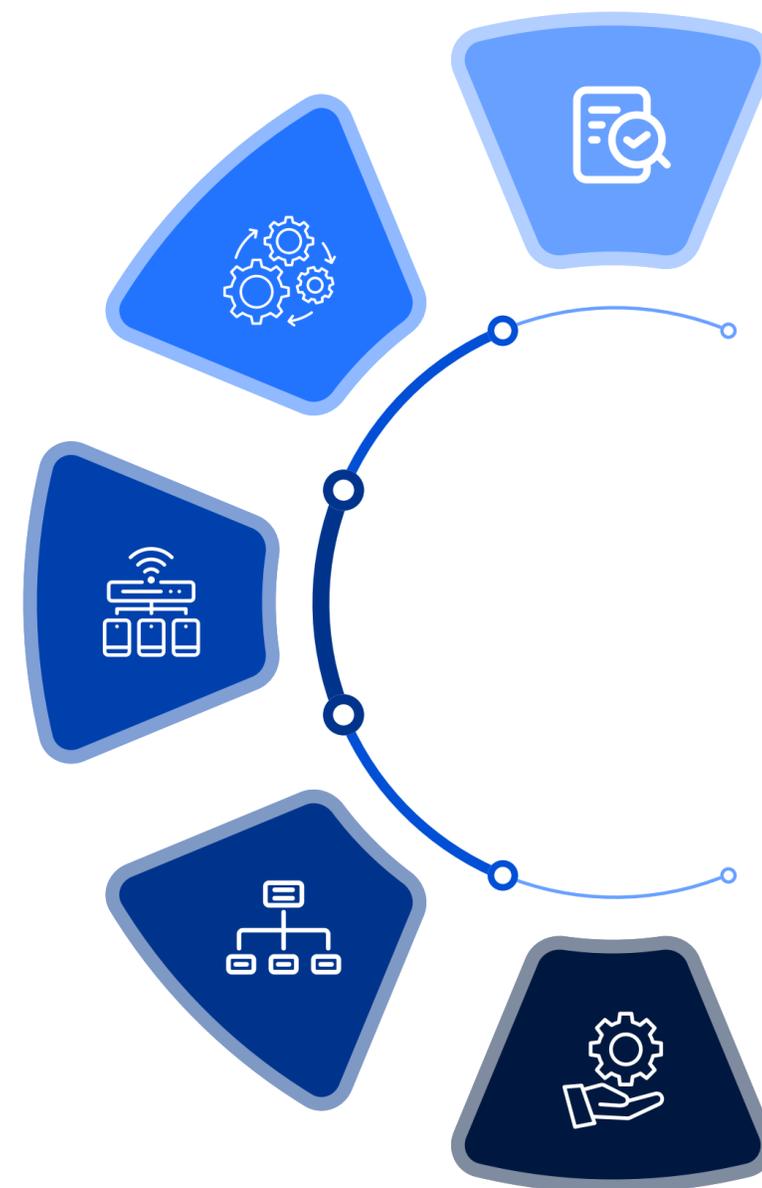
(источников бесперебойного питания)

Специалисты ООО "AVTECH CUSTOMER SERVICE" подберут для Вас требуемую конфигурацию ИБП и произведут профессиональную установку и подключение, и вы избежите неприятных для себя и Вашего бизнеса проблем в работе критичного оборудования.

## Работая с нами вы получаете:

- Компетентную реализацию комплексных проектов
- Значительный опыт сложных, установки, ввода и ремонта ИБП оборудования.
- Подбор оптимального и выгодного для Заказчика решения: выбор требуемого оборудования, необходимых мощностей, времени автономии, по компоновке и размещению системы на объекте.
- Поддержку сервиса, пуско-наладочные, шеф-монтажные работы и техническому обслуживанию
- Значительные складские запасы и оперативную поставку запасных частей

- **Технический аудит в формате проектов**
- **Подбор оборудования согласно техническим пожеланиям**
- **Шеф монтаж**  
Подготовка оборудования и материалов, планирование и подготовка места подключения, проведение кабельных работ, электромонтаж
- **Пуско-наладочные работы**  
Подключение, проверка работоспособности ИБП, проведение тестов для проверки его поведения в различных ситуациях, проверка автоматического переключения, проверка батарей и зарядного устройства, обучение персонала по эксплуатации
- **Техническое обслуживание и ремонт:**  
Диагностика неисправностей;  
Ремонт или замена неисправных деталей или узлов  
Проведение испытаний для проверки работоспособности и безопасности источника питания



# Услуги IT аутсорсинга

Если вы ищете проверенного Партнёра по обслуживанию своей IT инфраструктуры, наша компания – то, что вам нужно!

Мы гарантируем!

- Постоянное поддержание всех систем в работоспособном состоянии
- Обеспечение защиты информации и сохранности данных
- Предупреждение поломок устройств
- Ремонт электронных компонентов компьютеров любой сложности
- Надежная антивирусная защита
- Своевременное обновление ОС и программного обеспечения.
- И самое главное Ваши затраты будут прозрачны и предсказуемы

Профессиональные специалисты нашей компании обеспечат вам бесперебойную и эффективную работу компьютеров и информационной инфраструктуры, сокращение времени и затрат на решение проблем и устранение сбоев.

**01**

Аудит и анализ производительности

**02**

Восстановление работоспособности в случае сбоя

**03**

Обеспечение доступа к локальной сети компании или удаленного доступа

**04**

Обеспечение работоспособности антивирусной защиты

**05**

Абонентское техническое обслуживание и ремонт

**06**

Установка, настройка и обновление операционной системы

**07**

Установка, настройка, обновление и удаление прикладного программного обеспечения

**08**

Консультация сотрудников на рабочем месте

**09**

Дистанционная техническая поддержка

# Обслуживание оргтехники

## Плюсы договора на обслуживание оргтехники в нашей компании

- ✓ Во первых - не придется платить полную ставку специалиста
- ✓ Во вторых – максимально короткие сроки на устранение неисправностей
- ✓ В третьих – качественные расходные материалы и комплектующие
- ✓ В четвертых - курьерская служба для доставки Вашей оргтехники
- ✓ В пятых - горячая линия: вы можете обращаться к нашим специалистам за консультациями и советами.



1

Настройка печати по локальной сети и поддержание её бесперебойной работоспособности



2

Закупка и замена расходных материалов



3

Плановое техническое обслуживание принтеров и другой копировальной техники



6

Техническая поддержка систем проведения презентаций



5

Техническая поддержка видеоконференц-связи – настройка и обновление сервисов, необходимых для проведения видеоконференций



4

Восстановление работоспособности в случае сбоя

# ООО "AVTECH CUSTOMER SERVICE"

## Преимущества IP-телефонии:

- ✓ Совершенно бесплатные звонки внутри компании.
- ✓ Огромное количество уникальных функций и возможностей.
- ✓ Высокое качество и стабильность связи.
- ✓ Обслуживания IP-телефонии.

### 01

Администрирование абонентского списка

### 02

Установка лицензий и также обеспечение ее безопасности

### 03

Подключение внешних линий связи

### 04

Настройка автоматической переадресации вызова

### 05

Администрирование внутренней телефонии

# Организация бесперебойной работы сетей

Если установка или настройка оборудования, интернета выполняется специалистами нашей компании, то у Вас сокращаются расходы на содержание сети офиса или крупной компании, повышается защищенность от кибератак, техническая надежность. Персонал получает быстрый доступ к корпоративным ресурсам в рамках необходимого уровня ответственности.

**Настройка, администрирование, диагностика маршрутизаторов и коммутаторов** - управление и настройка сетевого оборудования для обеспечения стабильной и безопасной работы интернет-соединения

**Настройка VLAN** - создание виртуальных сетей для разделения трафика и обеспечения безопасности сети.

**Администрирование каналов доступа в интернет** - управление каналами связи, контроль скорости интернет-трафика.

**Обновление программного обеспечения устройств** - установка и настройка последних версий программного обеспечения для сетевого оборудования

**Замена вышедших из строя устройств** - замена неисправных или устаревших элементов сетевого оборудования

# Организация бесперебойной работы сетей

Если установка или настройка оборудования, интернета выполняется специалистами нашей компании, то у Вас сокращаются расходы на содержание сети офиса или крупной компании, повышается защищенность от кибератак, техническая надежность. Персонал получает быстрый доступ к корпоративным ресурсам в рамках необходимого уровня ответственности.

## Монтаж и установка сервера

- Сборка и установка сервера (шкафа), телекоммуникационной стойки, органайзера и вентиляционного модуля, распределения питания, коммутатора/маршрутизатора, патч-панелей

## Настройка сервера

- Установка и первоначальная настройка виртуализации, ОП, сервисов, подсети, портов, firewall, NAT, Vlan и др.

## Обслуживание сервера

- Техническое обслуживание: обеспечение электропитания, чистка, микроклимат
- Программное обслуживание: обновление ПО и серверных ОС, плановая перезагрузка, удаление файлов log и temp, выявление вирусов, оптимизация, резервное копирование и пр.

# Комплекс услуг по системам видеонаблюдения

Комплекс услуг по системам видеонаблюдения позволяет заказчику обеспечить безопасность и контроль в офисе или на территории компании. Установка и настройка систем видеонаблюдения создается с учетом особенностей офиса или здания, тем самым обеспечивает безопасность и контроль важных зон. Доступ к видеопотоку через интернет позволяет заказчику получать доступ к видеонаблюдению в любое время и из любого места. Регулярная проверка и обслуживание оборудования помогает предотвратить возможные неисправности и повысить надежность системы. Обучение пользователей работе с системой и техническая поддержка позволяют максимально эффективно использовать систему и оперативно решать возможные проблемы. Все это вместе обеспечивает заказчику надежную и эффективную систему видеонаблюдения.

- Установка и настройка систем видеонаблюдения
- Обеспечение доступа к видеопотоку через интернет
- Регулярная проверка и обслуживание оборудования;
- Обучение пользователей работе с системой;
- Техническая поддержка и решение возможных проблем с системой

# Партнёрам

ООО "AVTECH CUSTOMER SERVICE" предлагает всем поставщикам оборудования ИБП, серверов, офисной компьютерной техники, USB, печатной техники, систем видеонаблюдения стать партнёрами. Наша компания может нести Ваши гарантийные обязательства на основании Сервисного Соглашения. Мы можем решить Ваши вопросы:

В пользу сотрудничества с нами говорит множество довольных клиентов и широкий спектр преимуществ, позволяющих предприятиям получать поддержку своей техники в соответствии с мировыми стандартами. Мы постоянно контролируем качество обслуживания организаций и обеспечиваем клиентам множество существенных выгод

## Мы можем



быть Вашим Партнёром по реализации любых проектов в сферах электроснабжения и автоматизации, основанных на требованиях Ваших клиентов и поставленных задач. Главным для специалистов нашей компании являются исчерпывающе грамотное исполнение технических решений и максимальное взаимодействие с инженерами предприятия заказчика



быть Вашим Представителем в гарантийных обязательствах по всем регламентам заводов изготовителей техники, с предоставлением экспертной документации



быть Вашим Партнёром по реализации любых проектов в сферах обустройства IT инфраструктуры, предоставлять грамотные и финансово обоснованные решения (начиная от проекта расстановки и заканчивая монтажом электросетей



быть Вашим представителем в гарантийных обязательствах по ремонту компьютерной и копировальной техники, а так же прочих составляющих инфраструктуры бизнес проектов, с предоставлением экспертной документации

# Вендоры (наша авторизация)

 **legrand**<sup>®</sup>

**KSTAR**

**EAST**<sup>®</sup>

**ASUS**<sup>®</sup>

**AVTECH**<sup>®</sup>  
*available technologies*

 **COUGAR**

**Tenda**<sup>®</sup>

**AVT**

**Canon**

**netis**<sup>®</sup>

# Мы работаем с продукцией разных производителей



HUAWEI



*msi*



LG

**SONY**<sup>®</sup>



**GAMEMAX**



**BIOSTAR**

**HIKVISION**

logitech 

*acer*

**D-Link**<sup>®</sup>  
Building Networks For People

 **Kingston**<sup>®</sup>  
TECHNOLOGY

 **CORSAIR**<sup>®</sup>

 **RAZER**<sup>™</sup>



**DELL** EMC

**Lenovo**

**Huntkey**

 xiaomi

**TOSHIBA**

**SAMSUNG**

**@hwa**

**CCOOLER**



Веб-сайт  
[www.acs.uz](http://www.acs.uz)



Почта  
[service@acs.uz](mailto:service@acs.uz)



Номер телефона  
+998 78 113 72 21